

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-06-17

Plats och tid	Styrelserummet, Regionens hus Umeå kl. 09:00-15:00
Protokollet omfattar	§97
Beslutande ledamöter	Anna-Lena Danielsson (S) (ordförande) Håkan Andersson (C) (1:e vice ordförande) Eva Arvidsson (V) (2:e vice ordförande) Susanne Dufvenberg (S) Per-Erik Lundmark (S) Elin Segerstedt Söderberg (M) Anna Dahlén (V) Katrín Larsson (SD) Betty-Ann Nilsson (KD) Max Fredriksson (KD) Hans Brettschneider (MP) Kenneth Andersson (S) ersätter Youssef Chninou (S) Ulf Wahllöf (M) ersätter Anton Bergström Nord (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Margareta Gustavsson (S) Kerstin Granberg Lundgren (S) Isak Åström (S) Anna Ackemo (M) Margaretha Löfgren (V) Ann-Charlotte Lundqvist (SD) Patricia Riselius (C)
Övriga närvarande	Agnetha Aronsson (sekreterare) Pia Näsvall (hälso-och sjukvårdsdirektör) Gabiella Bandling (kommunikationsstrateg)
Justeringens plats och tid	Genom digital justering , 2026-06-17
Sekreterare	Agnetha Aronsson
Ordförande	Anna-Lena Danielsson (S)
Justerande	Håkan Andersson (C)

Anslag/Bevis	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Hälso- och sjukvårdsnämnden		
Sammanträdesdatum	2026-06-17		
Datum för anslags uppsättande	2026-06-18	Datum för anslags nedtagande	2026-07-10
Förvaringsplats för protokollet	Diariet, Regionens hus		
Underskrift Agnetha Aronsson		

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-06-17**ÄRENDELISTA**

- § 97 Yttrande över rapport om påminnelser i patientnämndsärenden 2025 - återremitterat ärende

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-06-17

§ 97 **Yttrande över rapport om påminnelser i patientnämndsärenden**
2025 - återremitterat ärende
HSN 512-2026

Sammanfattning

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade vid sammanträdet den 8 maj 2026 (§ 58) att återremittera ärendet för komplettering. Nämnden begärde att underlaget skulle kompletteras med uppgifter om antalet kvinnor/flickor respektive män/pojkar som inkommit med klagomål vid respektive verksamhet. Nämnden efterfrågade även en analys av möjliga orsaker till den skeva könsfördelning som framgår bland de klagande.

Förvaltningen har därefter kompletterat underlaget i enlighet med nämndens beslut. Det uppdaterade underlaget innehåller efterfrågad statistik samt en analys av den redovisade könsfördelningen.

Patientnämnden har i en sammanställd rapport redovisat i vilken utsträckning verksamheterna besvarar de ärenden som skickas till dem med begäran om yttrande. Svarstiden är satt till fyra veckor, vilket är ett standardmått som tillämpas av samtliga patientnämnder i Sverige. Om svar inte inkommer inom angiven tid tillämpar Patientnämnden en eskaleringstrappa. Det innebär att en första påminnelse skickas till överordnad chef utöver berörd verksamhet. Vid behov av ytterligare påminnelse riktas denna till överordnad chefs chef, vilket i Region Västerbottens fall innebär hälso- och sjukvårdsdirektören.

Inkommer inget svar trots två påminnelser till överordnade chefer avslutar Patientnämnden ärendet och hänvisar patienten till Inspektionen för Vård och omsorg (IVO).

Av totalt 1 747 inkomna ärenden till Patientnämnden under 2025 har 495 vidarebefordrats till verksamheter för skriftligt svar. I 145 av dessa fall, motsvarande 30 procent, har minst en påminnelse behövt skickas.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har upprättat ett yttrande mot bakgrund av patientnämndens rapport.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar:

- att avge upprättat yttrande till patientnämnden
- att paragrafen justeras omedelbart.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-06-17**Beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar:

- att avge upprättat yttrande till patientnämnden
- att paragrafen justeras omedelbart.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Patientnämndens rapport om påminnelser till verksamhet
- Yttrande avseende patientnämndens rapport gällande påminnelser till vården
- §58 HSN Yttrande över rapport om påminnelser i patientnämndsärenden 2025
- § 10, Rapport om påminnelser i patientnämndsärenden 2025
- Rapport om påminnelser i patientnämndsärenden 2025
- Tjänsteskrivelse, Rapport om påminnelser 2025